

Theresia Lulu Indah Kurniawati, 2016. *Sistem Informasi Penjualan Furniture Toko Oscar*. Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Endah Purwanti, S.Si, M.Kom dan Indah Werdiningsih, S.Si, M.Kom Program Studi Diploma Tiga Sistem Informasi, Fakultas Vokasi, Universitas Airlangga.

ABSTRAK

Toko Oscar merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang penjualan *furniture* dan melayani pembuatan sofa sesuai dengan keinginan pelanggan yang di dalam tugas akhir ini disebut dengan barang *custom*. Toko Oscar tidak hanya menyediakan barang jadi saja seperti kasur, lemari dan lain – lain tetapi juga menyediakan bahan baku. Proses yang dikerjakan pada pada sistem informasi penjualan *furniture* Toko Oscar ini adalah proses pendataan pelanggan, penyimpanan barang, pemesanan, pembayaran dan pengiriman.

Ada beberapa tahapan yang dilakukan dalam pembuatan sistem informasi penjualan *furniture* ini. Tahap pertama yang dilakukan adalah mengidentifikasi permasalahan yang ada di Toko Oscar yang dapat digambarkan dengan menggunakan diagram Ishikawa. Kemudian tahapan selanjutnya adalah desain. Desain yang dikerjakan adalah desain database menggunakan tools Power Designer untuk merancang CDM dan PDM, desain proses sistem menggunakan *data flow diagram* yang berfungsi untuk menunjukkan alur kerja sistem, desain *input* dan *output* menggunakan GUI Design Studio. Sistem informasi penjualan *furniture* ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java. Setelah sistem selesai dibuat, maka tahapan selanjutnya adalah tahap pengujian sistem dengan metode *black box* untuk memeriksa apakah sistem yang telah dibuat sudah sesuai dengan proses bisnis yang berjalan di perusahaan dan dapat mengatasi permasalahan yang ada.

Berdasarkan hasil pengujian sistem, Sistem Informasi Penjualan *furniture* Toko Oscar dapat menangani proses penjualan secara efektif. Selain itu sistem ini dapat menampilkan laporan terkait penjualan secara mudah dan cepat.

Kata kunci : sistem informasi, pemesanan, penjualan, furniture.

Theresia Lulu Indah Kurniawati, 2016. Sales Information System Furniture Oscar Store. This final project under the guidance by Endah Purwanti, S.Si, M.Kom and Indah Werdiningsih, S.Si, M.Kom. Diploma Three of Information Systems, Vocational, Airlangga University.

ABSTRACT

Oscar Store is a company that engaged in selling furniture and manufacture sofa according to the customer's wishes which is called custom items in this proposal. Oscar stores not only provide goods such as a mattress, cabinets and others but also provide the raw materials. The business processes which is done by sales information systems of Oscar store are customer data collection process, storage of goods, ordering, payment and delivery.

There were several stages to make this sales information system. The first stage was identified the problems that exist in the Oscar Stores, which is can be described using Ishikawa diagram. Then the next stage was design. Database design used a tool named Power Designer for designing CDM and PDM, process design system used data flow diagram that demonstrate the workflow system, input and output design used a tool named GUI Design Studio. Sales information system was developed using the Java programming language. When the system was completed, the next stage was testing the system with black box method to check whether the system had already appropriate with the business processes Oscar Store and be able to overcome the existing problems.

Based on the results of the testing system, Sales Information System of Oscar Store can handle the sales process effectively. Additionally the system also can display the sales reports.

Keywords : information systems, sales, trading, order, furniture.